

T.R. utensili nasce nel 1972 come azienda dedicata all'affilatura di utensili per il settore meccanico e legno

Nel corso degli anni, abbandonato il settore legno, si è specializzata nella progettazione, costruzione, affilatura e commercio di utensili speciali a disegno per il settore meccanico e medicale.

Inoltre grazie all'ufficio tecnico interno ed alle moderne tecnologie acquisite nel corso degli anni fornisce anche attrezzature custom a supporto degli utensili prodotti

TR Utensili si pone come obiettivo principale il raggiungimento di un elevato livello di soddisfazione per il cliente. L'organizzazione ha pertanto deciso di istituire e applicare un sistema per la gestione della qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'azienda è impegnata nella ricerca di nuove soluzioni con tecnologie e materie prime di alta qualità e ha come obiettivo quello di garantire precisione e stabilità all'utilizzatore finale.

A tale scopo la politica per la Qualità di TR Utensili è costituita dai seguenti principi:

- **orientamento al Cliente:** prima di iniziare qualunque attività sono definiti con il Cliente i requisiti tecnici e contrattuali – l'azienda collabora con il Cliente per l'ottimizzazione delle soluzioni tecniche e la soluzione di eventuali problemi, anche mediante assistenza diretta dei tecnici presso la sede del cliente
- **ottemperanza** al livello di qualità ed efficienza richiesto nella produzione con particolare attenzione alla soddisfazione delle esigenze del cliente, nel rispetto delle norme di sicurezza e lavoro in ogni ambito aziendale
- **miglioramento continuo:** l'azienda s'impegna ad un costante miglioramento nel tempo dei processi aziendali, con il fine di accrescere la capacità di fornire servizi e prodotti conformi ai requisiti del Cliente
- **flessibilità e adattamento alle esigenze del Cliente:** l'azienda garantisce una gestione flessibile della produzione e programmazione del lavoro per soddisfare le esigenze di un mercato in costante evoluzione ed essere in grado di venire incontro alle richieste specifiche del Cliente
- **professionalità e competenza:** l'azienda assicura l'impiego di personale che disponga di adeguate competenze e capacità e garantisce tale requisito nel tempo con opportune attività di formazione ed aggiornamento professionale
- **ricerca e innovazione:** l'azienda è sempre alla ricerca delle soluzioni tecniche all'avanguardia in termini di materiali e sistemi costruttivi; offre al Cliente una vasta gamma di prodotti grazie al costante impegno nello sviluppo e ideazione di nuovi articoli.

La presente politica, è diffusa a tutto il personale ed ai principali collaboratori ed è disponibile a tutti sul sito internet aziendale

Tutto il personale dell'azienda ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle sue competenze, che il prodotto offerto sia realizzato nel rispetto dei dettami del presente documento e del Manuale di Gestione Qualità, delle Procedure Aziendali e delle Istruzioni Operative.

Montecchio Maggiore, li 26/02/2024

La Direzione